



Algemene Voorwaarden – Praktijk Resonance

1 – Definities

Praktijk Resonance, gevestigd te Amsterdam, vertegenwoordigd door Laura Schutte, hierna te noemen “de praktijk”. Onder cliënt wordt verstaan: de persoon of personen die gebruikmaken van de diensten van de praktijk.

2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van Praktijk Resonance. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

3 – Aard van de dienstverlening

Praktijk Resonance biedt relatietherapie en individuele begeleiding. De begeleiding is inspanningsgericht en geen resultaatsverplichting.

Er wordt niet gewerkt met diagnoses, maar met aandacht voor onderliggende processen, patronen en de context van de cliënt.

De praktijk is geen crisis- of spoedvoorziening. In geval van acute psychische nood dient cliënt contact op te nemen met de huisarts of 112.

4 – Afspraken en annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur vóór aanvang van de sessie.

Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie, of bij het niet verschijnen zonder bericht, wordt het volledige gereserveerde tarief in rekening gebracht.

Bij plotselinge ziekte of onvoorziene overmacht kan, in redelijkheid en naar beoordeling van de praktijk, in overleg een passende oplossing worden gezocht.

5 – Tarieven en betaling

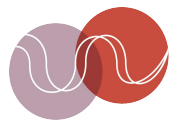
De geldende tarieven staan vermeld op de website van Praktijk Resonance of worden vooraf gecommuniceerd. Tarieven zijn vermeld inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

De begeleiding wordt niet vergoed door de zorgverzekering. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de betaling van de sessies.

Na afloop van de sessie ontvangt cliënt een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. De praktijk behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen worden tijdig aangekondigd.

6 – Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens sessies wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld.



Uitzondering hierop geldt indien:

- Er sprake is van een wettelijke meldplicht
- Er een ernstig vermoeden bestaat van gevaar voor cliënt of derden

In dergelijke gevallen kan de praktijk passende stappen ondernemen.

7 – Dossiervorming en privacy

De praktijk houdt een cliëntendossier bij conform wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende AVG-wetgeving.

Gegevens worden niet met derden gedeeld zonder schriftelijke toestemming van cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

Het privacybeleid is apart beschikbaar via de website van Praktijk Resonance.

8 – Klachtenregeling

Praktijk Resonance handelt conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Bij onvrede wordt cliënt verzocht dit eerst met de praktijk te bespreken.

Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan cliënt zich wenden tot de aangesloten klachtenfunctionaris of geschilleninstantie (gegevens worden verstrekt via de website of op verzoek).

9 – Aansprakelijkheid

De praktijk is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Praktijk Resonance

Naam: Laura Schutte

KvK-nummer: 99871521

BTW-nummer: NL005419149B11

E-mailadres: info@praktijkresonance.nl